

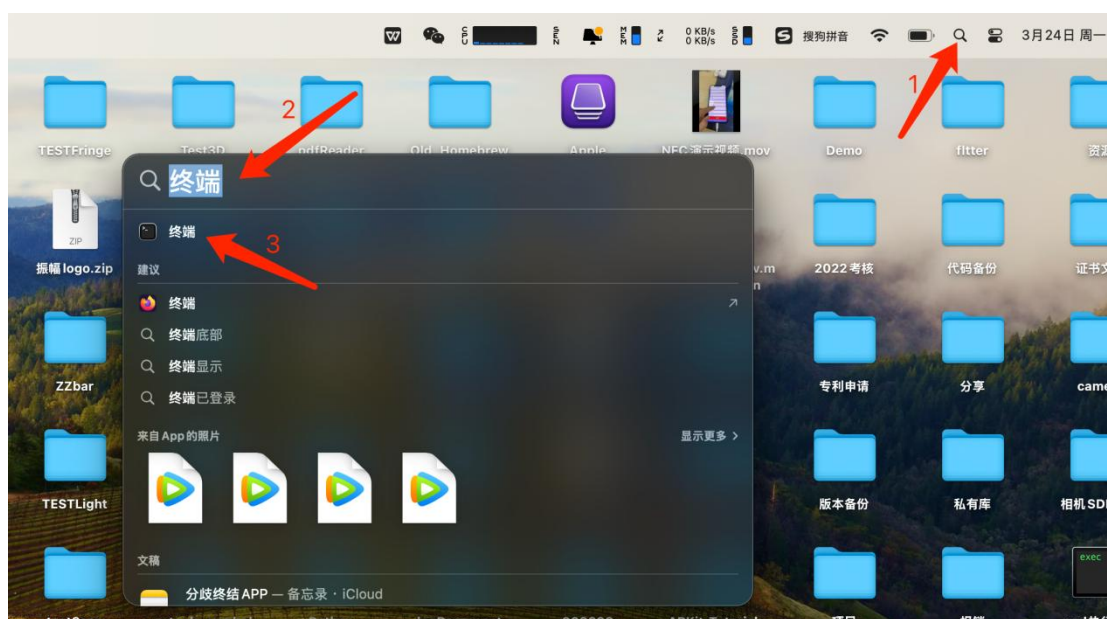
异常情况处理

1. 确保电脑和手机在**同一个路由器下**
2. 出现 Mac 端无法打开的情况
 - a. 提示文件损坏无法打开



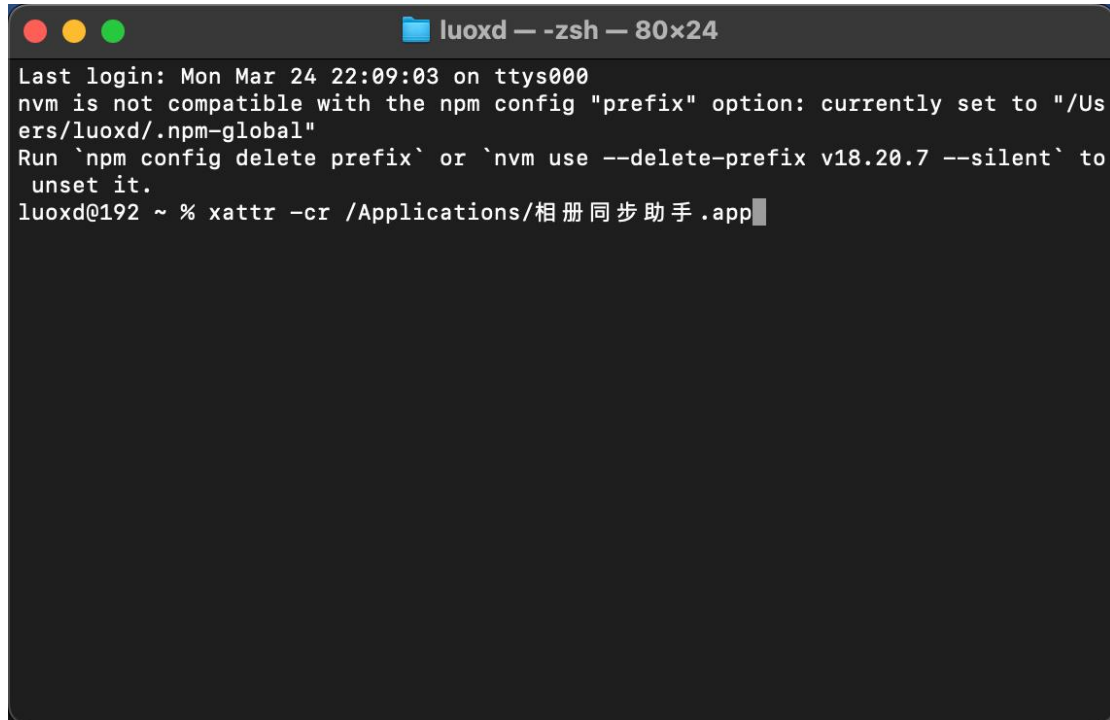
当将相册同步助手拖到应用程序文件夹后，从【启动台】打开软件运行时如果提示 **【文件已损坏，移到废纸篓】**，首先点击**【取消】**关闭弹窗，不要点**【移到废纸篓】**。

1. 找到**放大镜**，搜索**【终端】**，点击运行



2、输入命令：（复制粘贴进去，cr 后面输入一个空格）

xattr -cr /Applications/相册同步助手.app

A screenshot of a macOS terminal window titled 'luoxd - zsh - 80x24'. The terminal shows the following text: 'Last login: Mon Mar 24 22:09:03 on ttys000', 'nvm is not compatible with the npm config "prefix" option: currently set to "/Users/luoxd/.npm-global"', 'Run `npm config delete prefix` or `nvm use --delete-prefix v18.20.7 --silent` to unset it.', and the command 'luoxd@192 ~ % xattr -cr /Applications/相册同步助手.app' being entered with a cursor at the end.

```
luoxd@192 ~ % xattr -cr /Applications/相册同步助手.app
```

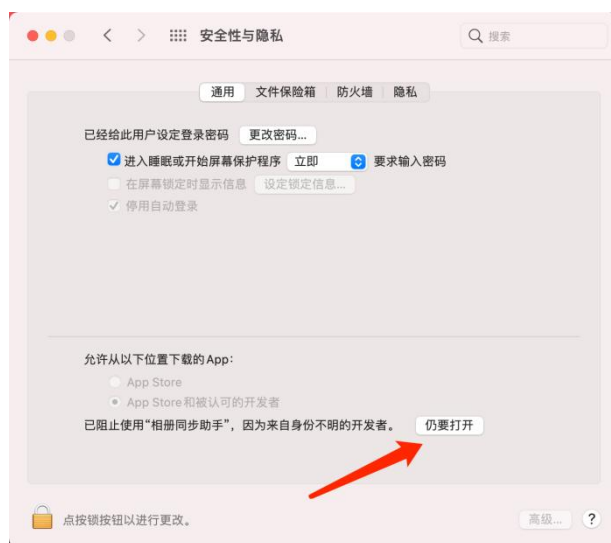
到【终端】中 然后回车

3.再次从【启动台】运行【相册同步助手】即可正常运行

b. 提示包含恶意软件



上面截图的情况，去系统安全性与隐私，点击【仍要打开】按钮，即可运行，第一次启动大概需要等待 10 秒，请耐心等待



3. win 电脑需要关闭电脑的防火墙

因为电脑防火墙开启后会阻止手机与电脑的网络通讯，这样就不能后续的备份操作，所有需要关闭电脑防火墙

4. 电脑和手机关闭代理和 VPN

电脑、手机的代理和 VPN 也会影响链接，如果遇到无法链接的情况，上述解决不走均已尝试还是无法解决，建议关闭电脑和手机的代理和 VPN

5. 重启路由器

有时候会存在一些未知的异常，导致无法链接电脑，可以尝试重启路由器解决

如果以上方案都已尝试还是无法解决，可以去 app 内联系我们

