

异常情况处理

1. 确保电脑和手机在**同一个路由器下**
2. 如果出现杀毒软件误判为病毒，需要**先信任该软件**
3. win 电脑需要**关闭电脑的防火墙**

因为电脑防火墙开启后会阻止手机与电脑的网络通讯，这样就不能后续的备份操作，所有需要关闭电脑防火墙

4. 电脑和手机**关闭代理和 VPN**

电脑、手机的代理和 VPN 也会影响链接，如果遇到无法链接的情况，上述解决不走均已尝试还是无法解决，建议关闭电脑和手机的代理和 VPN

5. 重启路由器

有时候会存在一些未知的异常，导致无法链接电脑，可以尝试重启路由器解决

如果以上方案都已尝试还是无法解决，可以去 **app** 内联系我们

22:01

92%



帮助与支持



快速入门帮助



电脑端下载



授权使用及说明



异常情况处理



联系我们 (问题反馈)



推荐应用



应用评分



关于作者

